

ドラッグストア 新人教育チェックリスト



株式会社 東京マキア

カテゴリー	チェック項目	完了	日付
会社のルールや理念	就業規則や業務手順書、社内ルールを理解している	☐	
	経営理念を理解している	☐	
基本のビジネスマナー	挨拶やお辞儀の仕方を理解し実践できる	☐	
	清潔感のある服装で身だしなみを整えている (白衣・ケーシー、名札、髪、爪、靴)	☐	
	敬語を正しく使える	☐	
お客様対応	接客用語を使える	☐	
	適切な立ち振る舞いができる(表情、姿勢、体や顔の向き、目線、手の動き、必要以上に音を立てないなど)	☐	
	適切な声のボリューム、トーンで挨拶(お出迎え)ができる	☐	
	お声がけの大切さを理解し実践できる	☐	
	お見送りができる	☐	
	カゴのお渡しができる	☐	
商品	商品の陳列場所を把握している	☐	
	売れ筋商品を覚えている	☐	
	推奨販売品を覚えている	☐	
	季節商品を覚えている	☐	
品出し	先入れ先出しができる	☐	
	正確な場所に品出しができる(JANコードの確認などを行う)	☐	
	欠品・品薄商品から先に品出しができる	☐	
レジ	レジでの接客用語が使える	☐	
	基本のレジ操作ができる	☐	
	袋詰めが適切にできる	☐	
	レジ金のチェックができる	☐	
法令遵守	医薬品のリスク区分について理解している	☐	
	リスク区分に応じた医薬品の情報提供が行える	☐	
	商品の陳列方法を理解し実践できる	☐	
	「指定濫用防止医薬品」の確認が適切に行える	☐	
オープン準備	釣銭の準備ができる	☐	
	清掃が適切にできる	☐	
	店頭の準備ができる	☐	
クローズ業務	レジ締めができる	☐	
	店頭の片づけができる	☐	