## ドラッグストア 新人教育チェックリスト



| 会社のルールや理念         就業規則や業務手順書、社内ルールを理解している         □           基本のビジネスマナー         技拶やお辞儀の仕方を理解し実践できる         □           清潔感のある服装で身だしなみを整えている(ロな・ケーシー、名札、髪、爪、靴) 敬語を正しく使える 適切な立ち振る舞いができる(表情、姿勢、体や顔の向き、目線、手の動き、必要以上に音を立てないなど) 適切な声のボリューム、トーンで挨拶(お出迎え)ができる □         □           お客様応対         適切な声のボリューム、トーンで挨拶(お出迎え)ができる □         □           お声がけの大切さを理解し実践できる   | カテゴリー  | チェック項目  | 完了 | 日付 |
|--|--------|---|----|----|
| 接拶やお辞儀の仕方を理解し実践できる   |        | 就業規則や業務手順書、社内ルールを理解している                           |    |    |
| 基本のビジネス   清潔感のある服装で身だしなみを整えている   日本の   |        | 経営理念を理解している                                       |    |    |
| マナー  |        | 挨拶やお辞儀の仕方を理解し実践できる                                |    |    |
| 接客用語を使える   |        |   |    |    |
| 適切な立ち振る舞いができる(表情、姿勢、体や顔の向き、目線、手の動き、必要以上に音を立てないなど) 適切な声のボリューム、トーンで挨拶(お出迎え)ができる □ お声がけの大切さを理解し実践できる □ お見送りができる □ お見送りができる □ 売れ筋商品を覚えている □ 禁寒販売品を覚えている □ 禁事商品を覚えている □ たんれ先出しができる □ 正確な場所に品出しができる □ に確な場所に品出しができる □ レジでの接客用語が使える □ レジでの接客用語が使える □ レジでの接客用語が使える □ レジでの接客用語が使える □ 本のレジ操作ができる □ レジ金のチェックができる □ ロッカスク区分に応じた医薬品の情報提供が行える □ カムの陳列方法を理解し実践できる □ は完整に表して指定濫用防止医薬品」の確認が適切に行える □ 対象の準備ができる □ 対象の準備ができる □ 対象の準備ができる □ 対象の準備ができる □ 対象の準備ができる □ カープン準備 清が適切にできる □ カープン準備 清が適切にできる □ カープン準備 清がの適切にできる □ カープン準備 清がの適切にできる □ ローズ業務   |        | 敬語を正しく使える   |    |    |
| 総、手の動き、必要以上に音を立てないなど) 適切な声のボリューム、トーンで挨拶(お出迎え)ができる   お見送りができる   お見送りができる   日本的に対してきる   日本的に対してきる   日本のに対しませば、「おいましょう」を   日本のには、「おいましょう」を   日本のには、「おいましょう。」を   日本のには、「ないましょう。」を   日本のには、「ないましょう。」を   日本のには、「ないましょう。」を   日本のには、「ないましょう。」を   日本のには、「ないましょう。」を   日本のには、「ないましょう。」を   日本のには、「ないましょう。」を   日本のには、「ないましょう | お客様応対  | 接客用語を使える  |    |    |
| お声がけの大切さを理解し実践できる お見送りができる カゴのお渡しができる  |        | 適切な立ち振る舞いができる(表情、姿勢、体や顔の向き、目線、手の動き、必要以上に音を立てないなど) |    |    |
| お見送りができる カゴのお渡しができる  |        | 適切な声のボリューム、トーンで挨拶(お出迎え)ができる                       |    |    |
| カゴのお渡しができる   □   |        | お声がけの大切さを理解し実践できる                                 |    |    |
| 商品の陳列場所を把握している   |        | お見送りができる  |    |    |
| 売れ筋商品を覚えている 推奨販売品を覚えている 季節商品を覚えている   |        | カゴのお渡しができる  |    |    |
| 推奨販売品を覚えている  | 商品     | 商品の陳列場所を把握している                                    |    |    |
| # 推奨販売品を覚えている  |        | 売れ筋商品を覚えている                                       |    |    |
| 品出し       先入れ先出しができる       □         レジ (大品・品薄商品から先に品出しができる       □         レジでの接客用語が使える       □         基本のレジ操作ができる       □         投詰めが適切にできる       □         レジ金のチェックができる       □         医薬品のリスク区分について理解している       □         リスク区分に応じた医薬品の情報提供が行える       □         商品の陳列方法を理解し実践できる       □         「指定濫用防止医薬品」の確認が適切に行える       □         対・の準備ができる       □         た頭の準備ができる       □         レジ締めができる       □   |        | 推奨販売品を覚えている                                       |    |    |
| 田出し 正確な場所に品出しができる(JANコードの確認などを行う) □ 欠品・品薄商品から先に品出しができる □ レジでの接客用語が使える □ 基本のレジ操作ができる □ ジ金のチェックができる □ 医薬品のリスク区分について理解している □ リスク区分に応じた医薬品の情報提供が行える □ 情おの陳列方法を理解し実践できる □ 指定濫用防止医薬品」の確認が適切に行える □ 対象の準備ができる □ 清掃が適切にできる □ 清掃が適切にできる □ □ フローズ業務 □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □   |        | 季節商品を覚えている  |    |    |
| 大品・品薄商品から先に品出しができる       □         レジでの接客用語が使える       □         基本のレジ操作ができる       □         袋詰めが適切にできる       □         レジ金のチェックができる       □         医薬品のリスク区分について理解している       □         リスク区分に応じた医薬品の情報提供が行える       □         商品の陳列方法を理解し実践できる       □         「指定濫用防止医薬品」の確認が適切に行える       □         対・プン準備       清掃が適切にできる         店頭の準備ができる       □         レジ締めができる       □   | 品出し    | 先入れ先出しができる  |    |    |
| レジでの接客用語が使える       □         基本のレジ操作ができる       □         袋詰めが適切にできる       □         レジ金のチェックができる       □         医薬品のリスク区分について理解している       □         リスク区分に応じた医薬品の情報提供が行える       □         商品の陳列方法を理解し実践できる       □         「指定濫用防止医薬品」の確認が適切に行える       □         対鉄の準備ができる       □         た頭の準備ができる       □         レジ締めができる       □         レジ締めができる       □  |        | 正確な場所に品出しができる(JANコードの確認などを行う)                     |    |    |
| よ令遵守       基本のレジ操作ができる       □         接詰めが適切にできる       □         レジ金のチェックができる       □         医薬品のリスク区分について理解している       □         リスク区分に応じた医薬品の情報提供が行える       □         商品の陳列方法を理解し実践できる       □         「指定濫用防止医薬品」の確認が適切に行える       □         対銭の準備ができる       □         店頭の準備ができる       □         レジ締めができる       □   |        | 欠品・品薄商品から先に品出しができる                                |    |    |
| レジ       袋詰めが適切にできる       □         レジ金のチェックができる       □         医薬品のリスク区分について理解している       □         リスク区分に応じた医薬品の情報提供が行える       □         商品の陳列方法を理解し実践できる       □         「指定濫用防止医薬品」の確認が適切に行える       □         対銭の準備ができる       □         店頭の準備ができる       □         レジ締めができる       □         レジ締めができる       □  | レジ     | レジでの接客用語が使える                                      |    |    |
| 袋詰めが適切にできる       □         レジ金のチェックができる       □         医薬品のリスク区分について理解している       □         リスク区分に応じた医薬品の情報提供が行える       □         商品の陳列方法を理解し実践できる       □         「指定濫用防止医薬品」の確認が適切に行える       □         対数の準備ができる       □         店頭の準備ができる       □         レジ締めができる       □         レジ締めができる       □   |        | 基本のレジ操作ができる                                       |    |    |
| 医薬品のリスク区分について理解している  |        | 袋詰めが適切にできる  |    |    |
| は会さ       リスク区分に応じた医薬品の情報提供が行える       □         商品の陳列方法を理解し実践できる       □         「指定濫用防止医薬品」の確認が適切に行える       □         対线の準備ができる       □         清掃が適切にできる       □         店頭の準備ができる       □         レジ締めができる       □  |        | レジ金のチェックができる                                      |    |    |
| 法令遵守       商品の陳列方法を理解し実践できる       □         「指定濫用防止医薬品」の確認が適切に行える       □         対銭の準備ができる       □         清掃が適切にできる       □         店頭の準備ができる       □         レジ締めができる       □   | 法令遵守   | 医薬品のリスク区分について理解している                               |    |    |
| 商品の陳列方法を理解し実践できる       □         「指定濫用防止医薬品」の確認が適切に行える       □         対銭の準備ができる       □         清掃が適切にできる       □         店頭の準備ができる       □         クローズ業務       □  |        | リスク区分に応じた医薬品の情報提供が行える                             |    |    |
| オープン準備       釣銭の準備ができる       □         清掃が適切にできる       □         店頭の準備ができる       □         クローズ業務       □  |        | 商品の陳列方法を理解し実践できる                                  |    |    |
| オープン準備 清掃が適切にできる □   |        | 「指定濫用防止医薬品」の確認が適切に行える                             |    |    |
|  | オープン準備 | 釣銭の準備ができる   |    |    |
| クローズ業務   |        | 清掃が適切にできる   |    |    |
| │ クローズ業務 ├──   |        | 店頭の準備ができる   |    |    |
| 店頭の片づけができる   | クローズ業務 | レジ締めができる  |    |    |
|  |        | 店頭の片づけができる  |    |    |