

情報提供及び指導を行うにあたりあらかじめ確認する事項	要指導医薬品	第一類医薬品	第二類医薬品	第三類医薬品
	義務	義務	努力義務	規定なし
i) 年齢				vii) 妊娠の有無、妊娠中の場合は妊娠週数
ii) 他の医薬品の使用の状況				viii) 授乳の有無
iii) 性別				ix) その医薬品の購入歴、使用歴
iv) 症状				x) 医薬品の副作用歴
v) iv) に関して医師等に診断されたか？と診断の内容				xi) その他情報提供のために必要な事項
vi) 現在かかっている疾病がある場合は、その病名				

情報提供及び指導の方法	要指導医薬品	第一類医薬品	第二類医薬品	第三類医薬品
	義務	義務	努力義務	規定なし
	要指導医薬品	第一類医薬品		
①薬局又は店舗内の情報提供を行う場所にて行う		①左記に同じ		
②その医薬品の 特性 、用法、用量、使用上の注意、併用を避けるべき医薬品などを購入者の状況に応じて個別に提供し必要な 指導 を行う		②その医薬品の用法、用量、使用上の注意、併用を避けるべき医薬品などを購入者の状況に応じて個別に提供する		
③副作用が発生した場合の対応		③左記に同じ		
④情報提供、 指導 の内容を理解したか？と質問の有無		④情報提供の内容を理解したかどうかと質問の有無		
⑤必要に応じて、 その要指導医薬品に代えて他の医薬品の使用を勧める				
⑥必要に応じて、医師等の診断を受けることを勧める		⑤左記に同じ		
⑦情報提供を行った薬剤師の氏名を伝える		⑥左記に同じ		

情報提供に用いる書面の記載事項

要指導医薬品	第一類医薬品	第二類医薬品	第三類医薬品
義務	義務	努力義務	規定なし

①医薬品の 名称
②有効 成分 の名称及び分量
③ 用法・用量
④ 効能・効果
⑤使用上注意のうち、保健衛生上の危害の発生を防止するために必要な事項
⑥その他販売する薬剤師が適正使用のために必要と判断する事項

販売時に購入者に伝える事項

要指導医薬品	第一類医薬品	第二類医薬品	第三類医薬品
義務	義務	義務	義務

①販売した薬剤師又は登録販売者の 氏名
②薬局、店舗の 名称
③薬局、店舗又は配置販売業者の 電話番号 その他連絡先
※要指導医薬品の場合、以下も確認する
・購入者がその 医薬品の使用者本人 であるか？
・他店にてその医薬品を購入していないか？
※指定二類の場合、以下の措置も必要
・積極的な情報提供のために陳列を工夫する
・ 禁忌 の確認と使用について薬剤師又は登録販売者に相談す

販売記録（書面）への記載事項

要指導医薬品	第一類医薬品	第二類医薬品	第三類医薬品
義務	義務	努力義務	努力義務（(e)は不要）

(a) 品名
(b) 数量
(c) 販売、授与、配置した日時
(d) 販売、授与、配置した薬剤師（または登録販売者）の氏名、情報提供を行った薬剤師（または登録販売者）の氏名
(e) 医薬品の購入者等が情報提供の内容を理解したことの確認の結果
※医薬品の購入者等の 連絡先 ： 努力義務