

～しなければならない

：義務

～するよう努めなければならない

：努力義務

～することが望ましい

情報提供及び指導を行うにあたり
あらかじめ確認する事項



- ◆ 情報提供にあたり先に聞いておくべきこと
- ◆ お客さんの年齢、性別、妊娠の有無など個人情報が含まれる

情報提供及び指導の方法



- ◆ 情報提供する場所
- ◆ 大まかな流れとポイント

情報提供に用いる書面の記載事項



- ◆ 薬の名称、成分、用法・用量などの詳細



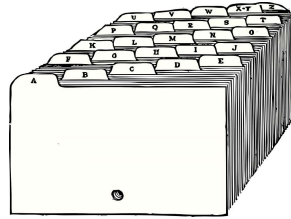
販売時に購入者に伝える事項



- ◆ 氏名、薬局・店舗の名称、電話番号等



販売記録（書面）への記載事項



- ◆ 何を、誰が、いつ、何個、など
- ◆ お客さんの個人情報は含まれない